

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 Общества с ограниченной ответственностью
 Микрокредитная компания «ТендерЛига»
 Калькова Анна Михайловна

(подпись руководителя и оттиск печати организации)



29.05.2019
 (дата утверждения)

ИНФОРМАЦИЯ, подлежащая раскрытию микрофинансовой организацией согласно требованиям Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, в целях предоставления заемщикам и потенциальным клиентам всей полноты информации, предусмотренной названным Базовым стандартом.

1. Общая информация о МФО

1	Полное наименование МФО	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ТендерЛига»
2	Сокращенное наименование МФО	ООО МКК «ТендерЛига»
3	Юридический адрес МФО	125080, г. Москва, ш. Волоколамское, д. 2, эт. 26, пом. I, ком. 3
4	Адреса обособленных подразделений МФО	обособленные подразделения отсутствуют
5	Режим работы МФО и ее обособленных подразделений Прием заявок на предоставление микрозаймов, их обработка и выдача микрозаймов, разъяснение содержания документов, связанных с заключением и исполнением договоров микрозайма осуществляются в рабочее время и в рабочие дни офисов компании в соответствии установленному режиму работы офисов. Взаимодействие с МФО осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу нахождения офисов компании	Режим работы ООО МКК «ТендерЛига», прием заявок на предоставление микрозаймов, их обработка и выдача микрозаймов, разъяснение содержания документов, связанных с заключением и исполнением договоров микрозайма, осуществляются в рабочие дни с 10:00 до 19:00. Взаимодействие ООО МКК «ТендерЛига» с заявителями и заемщиками осуществляется дистанционно, при необходимости личный прием граждан осуществляется по адресу нахождения офиса ООО МКК «ТендерЛига».
6	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с МФО	8 800 302 16 84 8 499 673 37 57
7	Сайт в сети «Интернет»	www.vpcg.ru
8	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	Номер в государственном реестре микрофинансовых организаций №1903045009276, дата внесения 20 мая 2019 года
9	Информация о членстве МФО в саморегулируемой организации	ООО МКК «ТендерЛига» является членом Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (номер в реестре членов СРО 06 19 030 77 1264 от 24.06.2019)
10	Информация об исключении МФО из саморегулируемой организации	ООО МКК «ТендерЛига» не исключалось из саморегулируемой организации
11	Информация о факте привлечения МФО к	Подписывая индивидуальные условия договора

	оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	микрозайма, заемщик дает согласие ООО МКК «ТендерЛига» на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения ООО МКК «ТендерЛига» требований действующего законодательства. К оказанию финансовых услуг ООО МКК «ТендерЛига» привлекает агентов.
12	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах МФО	Предоставление целевых микрозаймов/займов юридическим лицам на обеспечение заявок на участие в государственных/муниципальных закупках, на пополнение оборотных средств на исполнение государственного/муниципального контракта/договора, на оплату банковской гарантии, выдаваемой в качестве обеспечения исполнения государственного/муниципального контракта/договора.
13	Информация об установленном МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых МФО, а также о лице, ответственном за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, оказываемых ООО МКК «ТендерЛига», осуществляется посредством телефонной связи и электронной почты. Лицо, ответственное за предоставление разъяснений заемщикам и потенциальным клиентам, начальник отдела прямых продаж.
14	Информация о рисках, связанных с заключением договора микрозайма и исполнением (неисполнением, ненадлежащим исполнением) заемщиком своих обязательств по договору микрозайма, и возможных негативных финансовых последствиях при получении микрозайма	<p>Риски заемщика, связанные с неисполнением, ненадлежащим исполнением им договора микрозайма:</p> <ul style="list-style-type: none"> - штраф за нецелевое использование Суммы займа равен двукратному размеру комиссии за пользование Суммой займа. - просрочка возврата Суммы займа – неустойка в размере 0,5% от соответствующих сумм, уплата которых просрочена, за каждый день превышения установленного договором микрозайма срока. - штраф за непредставление в установленный срок/по требованию займодавца документов, предусмотренных договором микрозайма, – 5% от суммы комиссии за пользование Суммой займа, установленной договором микрозайма. <p>Перед заключением договора микрозайма заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе следующие факторы: соразмерность долговой нагрузки заемщика с текущим финансовым положением; предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма; вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма. Предоставленные заемщиком ООО МКК «ТендерЛига» поручительства/залога могут</p>

		оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма.
15	Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности	<p>1. Заемщик самостоятельно оценивает возможность своевременного возврата суммы займа, предусмотренной договором микрозайма. В случае необходимости продления срока возврата суммы займа, заемщик обращается в ООО МКК «ТендерЛига» с соответствующим заявлением в свободной форме с указанием причин и срока пролонгации договора микрозайма (указанное заявление направляется по электронной почте). Кроме того, ООО МКК «ТендерЛига» на постоянной основе осуществляет контроль сроков возврата заемщиками суммы займов и в целях предотвращения возникновения задолженности информирует в том числе по средствам электронной почты, телефонной связи заемщика об окончании срока действия договора микрозайма и необходимости возврата суммы займа или пролонгации договора.</p> <p>2. Микрофинансовая организация обязана с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.</p>
16	Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг	<p>1. Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг, имеет право: 1) запрашивать дополнительные документы и сведения у получателя финансовой услуги, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения; 2) запрашивать у работников микрофинансовой организации предоставления документов, иной необходимой информации, а также письменных объяснений по вопросам, возникающим в ходе рассмотрения обращения получателя финансовой услуги; 3) в случае необходимости обращаться непосредственно к единоличному исполнительному органу микрофинансовой организации, осуществляющему контроль за рассмотрением обращений и взаимодействием с получателями финансовых услуг, с целью надлежащего рассмотрения обращений и, при необходимости, принятия мер по защите и восстановлению прав и законных интересов получателей финансовых услуг. 4. Ответ на обращение подписывается единоличным исполнительным органом или иным уполномоченным представителем</p>

	<p>17 Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>	<p>микрофинансовой организации.</p> <p>Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия договора микрозайма, решаются сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий. В случае если в течение 5 (пяти) календарных дней с даты направления ООО МКК «ТендерЛига» претензии получателю финансовой услуги обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, ООО МКК «ТендерЛига» вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ. В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма предусмотрена процедура реструктуризации займа посредством подписания сторонами дополнительного соглашения к договору микрозайма. При несвоевременном исполнении заемщиком своих обязательств по договору микрозайма и наличии просроченной задолженности ООО МКК «ТендерЛига» также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке.</p> <p>Обращения, в том числе претензии, в отношении ООО МКК «ТендерЛига» подлежат направлению по адресу: 125080, г. Москва, ш. Волоколамское, д. 2, эт. 26, пом. I, ком. 3, или по электронной почте: kalkova@vpcg.ru. Также обращения могут быть направлены в адрес СРО «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», Центральный банк Российской Федерации или Финансового уполномоченного. Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: www.cbr.ru (ЦБ РФ), info@alliance-mfo.ru (СРО) и https://finombudsman.ru/ (Финансовый уполномоченный)</p>
--	--	---

2. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

2.1. Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

2.2. В соответствии с п. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ заемщик и МФО вправе заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с заемщиком по инициативе МФО или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной п. 3 и 5 данной статьи.

2.3. В соответствии со ст. 8 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе не ранее, чем через 4 месяца с даты

возникновения просрочки, направить в адрес МФО и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление об осуществлении взаимодействия только через представителя (адвоката), либо об отказе от взаимодействия. Указанные выше заявления должны быть составлены по форме, утвержденной ФССП России, и направлены через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку.

2.4. В соответствии с п. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ заемщик вправе в любое время отозвать свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами.

2.5. В рамках осуществления взаимодействия, направленного на взыскание просроченной задолженности, не допускается: применение насилия, а также угрозы его применения, уничтожение или угрозы уничтожения имущества, оказание психологического давления, введение в заблуждение относительно правовой природы и размера задолженности, последствий неисполнения обязательств, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования; раскрытие сведений о должнике, его задолженности, ее взыскании и любых других персональных данных должника путем размещения такой информации в интернете, в жилом помещении, доме, любом здании, строении, сооружении, а также сообщение такой информации по месту работы должника; привлечение к взаимодействию с должником лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности; привлечение к взаимодействию с должником на территории Российской Федерации лиц, находящихся за пределами территории Российской Федерации, а также иных лиц для осуществления взаимодействия с должником с использованием международной телефонной связи или передачи из-за пределов территории Российской Федерации телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.